

PROGETTO “IUVENES” A FAVORE DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI - SPRAR

SERVIZI MINIMI GARANTITI

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA MATERIALE:

Il progetto si occuperà dell'approvvigionamento delle materie prime, coinvolgendo i minori nell'acquisto dei prodotti. Il progetto prevede eventualmente l'impiego di addetti alla preparazione e somministrazione dei pasti, tenendo in considerazione le richieste dei beneficiari e le loro tradizioni culturali e abitudini culinarie. Il centro di accoglienza avrà al proprio interno una cucina attrezzata a norma di legge così da garantire ai minori la somministrazione del vitto preparato in prossimità degli orari dei pasti e sempre utilizzando ingredienti freschi. Si prevede la distribuzione a ciascuno di un kit, come da manuale, di biancheria intima, corredo letto, vestiario, calzature e prodotti per l'igiene personale. I beni di consumo saranno integrati al bisogno e garantiti in maniera adeguata alle esigenze. Il pocket money settimanale pro-capite è di € 10,00. Si prevedono criteri premianti per chi raggiunge obiettivi prefissati.

RISULTATI ATTESI:

Favorire l'integrazione sociale e la familiarizzazione dei beneficiari anche attraverso la condivisione del cibo, degli spazi comuni, cucina, refettorio etc e in particolar modo delle rispettive tradizioni culinarie e religiose. La condivisione degli spazi comuni e dei pasti nei diversi orari giornalieri responsabilizzerà i beneficiari accolti e darà la possibilità agli stessi di acquisire una graduale autonomia personale e di gruppo. Garantire la corretta conservazione dei cibi, la pulizia e l'igiene dei locali. Responsabilizzare ogni beneficiario accolto sull'utilizzo di beni di consumo e di apparecchiature per la cura personale. Educare al consumo ragionevole, al risparmio delle risorse energetiche e naturali (acqua, metano, elettricità).

Costo annuale del Servizio € 153.987,05

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P1, P4, P7, L2, L3, L4, L5, B1, B2, G1, G2, G3, G6, G7, A2, A3, A4, Ci1, Ci2, Ci3, Ci4.

SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA- CULTURALE

La mediazione si configura come un servizio complementare e sarà erogata dall'ente attuatore specializzato nella mediazione interculturale, attraverso l'impiego stabile nel progetto di mediatori laureati in lingue e letteratura straniera e/o di madrelingua, con comprovate esperienze nella mediazione erogata sia in situazioni emergenziali sia in interventi programmatici a lungo e medio termine. Il catalogo linguistico coperto dei mediatori stabili è il seguente: inglese, francese, spagnolo, arabo. Il presente progetto prevede anche l'impiego di mediatori di madrelingua a chiamata, esperti per garantire la facilitazione linguistica anche nelle minoranze etnico-linguistiche tra cui: somalo, amarico, tigrino, pashto, turco, ecc.

E' prevista inoltre la presenza a chiamata di operatori della mediazione, quali strumenti per veicolare informazioni delicate, in materia di supporto alle vittime di tortura e di violenza.

RISULTATI ATTESI:

Facilitazione linguistica, comprensione e passaggio della comunicazione in ogni momento. Supporto con il dispositivo della mediazione linguistica di tutte le fasi dei percorsi di inserimento sociale, scolastico e lavorativo dei beneficiari. Chiarezza e passaggio delle informazioni riguardo all'organizzazione del progetto, all'accesso ai servizi, all'orientamento e alla tutela legale.

Supporto all'equipe multidisciplinare e agli esperti esterni per facilitare la comunicazione e ridurre le barriere linguistiche e culturali. Supporto ai beneficiari in ogni fase della presa in carico.

Costo annuale del Servizio € 18.408,80

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P2, S2.

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCESSO AI SERVIZI DEL TERRITORIO.

Un'equipe di presa in carico, orientamento e sviluppo, costituita da personale specializzato, tra cui mediatori linguistici, educatori, assistenti sociali, psicologi, ecc... accompagnerà il minore nel disbrigo delle pratiche amministrativo-burocratico necessarie per l'accesso ai seguenti servizi: Anagrafe, Agenzia delle Entrate, ASP, inserimento scolastico, accesso all'istruzione e ai percorsi linguistici in Italiano L2 con il CPIA. L'equipe multidisciplinare promuoverà percorsi di autostima e di conoscenza del territorio, di educazione all'igiene personale e individuerà strategie condivise per rispondere alla complessità delle esigenze sociali, procedendo con una programmazione della vita in comunità. Obiettivo del progetto è la realizzazione di percorsi individualizzati (PEI) di inclusione di MSNA con interventi che mirano a prevenire forme di emarginazione e devianza.

RISULTATI ATTESI:

Accesso ai servizi di assistenza sanitaria e tutela della salute; espletamento dell'iter burocratico per l'accesso al SSN, sicurezza e prevenzione di rischi sanitari fin dalla fase di ingresso in accoglienza; educazione alla salute. Assolvimento dell'obbligo scolastico e supporto al personale docente nelle fasi dell'inserimento e dei primi approcci con il sistema educativo italiano. Prevenzione dei casi di dispersione scolastica. Supporto all'apprendimento della lingua italiana e all'acquisizione delle relative certificazioni di competenze linguistiche. Sviluppo dell'autonomia di movimento in città e della conoscenza dei servizi presenti sul territorio e degli enti che li erogano.

Costo annuale del Servizio € 22.352,70.

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P1, P2, P3, P5, P6, G4, G5, S1.

SERVIZIO DI FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Il progetto prevede percorsi per la valorizzazione delle competenze pregresse dei beneficiari, impiegando idonei strumenti. L'equipe multidisciplinare erogherà un servizio di counseling orientativo finalizzato alla presa di coscienza da parte dei beneficiari sulle proprie potenzialità e risorse personali. Tra gli strumenti privilegiati si utilizzerà il colloquio individuale, finalizzato alla raccolta delle informazioni da far confluire nei bilanci di competenza individuali, redatti per ciascun beneficiario. Si procederà alla programmazione di idonei percorsi di formazione professionale e/o attivazione di tirocini formativi per la certificazione di nuove competenze acquisite e/o da acquisire. Tutti i dati relativi alle competenze pregresse e acquisite saranno raccolti nel C.V., quale strumento utile alla ricerca attiva del lavoro. A tal proposito verrà prevista la figura del tutor all'orientamento lavorativo.

RISULTATI ATTESI:

Valorizzare le competenze pregresse dei beneficiari e l'autoconsapevolezza rispetto alle proprie attitudini e limiti. Redazione dei bilanci di competenza, portfolio delle competenze e curriculum vitae per ciascun beneficiario, a conclusione di un percorso condiviso per la valutazione delle competenze pregresse di ciascuno. Favorire la partecipazione a corsi di formazione professionale per la certificazione di competenze, l'attivazione di tirocini formativi e di orientamento e/o borse lavoro in contesti lavorativi protetti. In base alle propensioni e attitudini dei beneficiari saranno

avviati percorsi di inclusione sociale di eccellenza, mediante la ripresa dei percorsi di studio e professionali e il riconoscimento dei titoli di studio e professionali posseduti.

Costo annuale del Servizio € 17.196,30

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P1, P2, P7, I1, I2.

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Il progetto prevede l'attività di accompagnamento individuale dei minori con l'obiettivo di orientare ai meccanismi e ai servizi del mercato del lavoro, tramite la conoscenza della vigente normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con l'impiego di mediatori interculturali e del tutor all'orientamento lavorativo. Tale attività si realizzerà attraverso l'espletamento delle pratiche relative all'ingresso nel mondo del lavoro, l'accompagnamento ai servizi locali per il lavoro (CPI,UPL, Agenzie Interinali ecc...) e lo sviluppo di azioni di supporto personalizzato su tematiche inerenti il lavoro. Per promuovere l'inserimento lavorativo si farà ricorso ai dispositivi del tirocinio formativo e della borsa lavoro. Sarà promossa la costituzione di una rete di aziende intercettate ad hoc e di strategie di inserimento condivise.

RISULTATI ATTESI:

Accompagnamento individuale e di gruppo dei beneficiari alla conoscenza della normativa del lavoro vigente, anche mediante l'impiego di dispositivi di facilitazione linguistica. Orientamento all'inserimento nel mercato del lavoro. Sviluppo di strategie per la ricerca attiva del lavoro e l'orientamento ai servizi per l'occupazione presenti sul territorio. Creazione di una rete di attori diversi per il supporto e l'accompagnamento all'inserimento lavorativo.

Costo annuale del Servizio € 18.336,60.

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P1, P2, P3, I1, I2, A2.

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO ABITATIVO

Il progetto realizzerà interventi informativi sulla normativa in materia di alloggio e affitto, sulle regole condominiali e di vicinato e sulla gestione degli spazi comuni. Verranno altresì erogati i seguenti servizi: informazione sul sistema di accesso agli alloggi pubblici, assistenza personalizzata per la comprensione dei contratti di locazione, orientamento legale per l'inquadramento di questioni relative ai rapporti di locazione tra beneficiari e proprietari, spiegazioni della normativa in materia di alloggio e proprietà immobiliare pubblica e privata. Per facilitare l'accesso all'alloggio saranno erogati anche contributi per il sostegno finanziario nella prima fase dell'uscita, come previsto dal manuale SPRAR. Si opererà in direzione di un aumento dei punti di contatto, realizzando anche accordi con soggetti del mercato immobiliare.

RISULTATI ATTESI:

Erogazione di Servizi informativi sulla normativa in materia di alloggio. Supporto alla comprensione dei metodi di accesso all'alloggio. Orientamento legale e assistenza personalizzata sulla normativa dell'inserimento abitativo. Supporto all'accesso all'edilizia residenziale pubblica e al mercato privato. Impiego di strategie per facilitare l'acquisizione dell'autonomia.

Costo annuale del Servizio € 11.129,20.

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P1, I3, I4, I5.

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO ALL'INSERIMENTO SOCIALE

Il progetto garantisce attività finalizzate alla crescita, alla libertà di espressione e alla socializzazione del minore. Verrà dato rilievo ad attività ludiche, aggregative e formative per educare alla gestione dei tempi di studio, lavoro e divertimento. Verranno organizzate attività legate allo sport, allo studio, alla cultura, al volontariato e alla partecipazione alla vita cittadina. Nell'ottica di sensibilizzare e coinvolgere la collettività intera verranno organizzati eventi socio culturali ad hoc e verrà promossa la divulgazione di materiale informativo sulla tematica dell'asilo. Si farà leva sulla costruzione di una rete territoriale di supporto, costituita da enti locali e dal privato sociale, al fine di favorire un dialogo costante con gruppi diversi, formali e non, con famiglie affidatarie, centro affidi e servizi sociali.

RISULTATI ATTESI:

Coinvolgimento dei minori e della comunità cittadina in attività di sensibilizzazione e informazione sulla funzione dei centri di accoglienza integrata, sul sistema SPRAR, sulla storia e l'iter giuridico del richiedente asilo. Eventi e attività socio-culturali e sportive con il coinvolgimento della comunità cittadina e dei beneficiari accolti. Metodologie educative per promuovere sinergie tra persone di diverse culture in direzione di obiettivi comuni. Costruzione di una rete territoriale di sostegno finalizzata a supportare i beneficiari accolti e ad ampliare l'efficacia del presente progetto.

Costo annuale del Servizio € 14.076,70

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P1, P5, I6.

SERVIZIO DI ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO LEGALE

La tutela legale sarà garantita mediante il supporto di liberi professionisti in materia legale. Ricorrendo ai mediatori culturali sarà svolta attività di informazione/orientamento sulle pratiche burocratico-amministrative, sulla normativa italiana ed europea, sull'immigrazione e l'asilo, sulle procedure per la domanda di protezione internazionale e sui programmi di rimpatrio volontario. Il tutore del minore sarà responsabile della corretta formalizzazione della domanda di protezione internazionale, attraverso la locale Questura. Il professionista legale accompagnerà il beneficiario nella ricostruzione della propria storia personale, aiutandolo nella stesura della memoria personale e nel recupero di documenti volti a sostenere la domanda di asilo. Si organizzeranno attività per promuovere l'educazione alla legalità. Verranno effettuate consulenze individuali e sarà distribuito materiale multilingue.

RISULTATI ATTESI:

Il progetto garantisce l'Orientamento e l'accompagnamento al ricongiungimento familiare attraverso una costante opera di informazione della normativa italiana ed europea. Supporto nel nell'iter giuridico della protezione internazionale.

Costo annuale del Servizio € 6.367,20.

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P3, S3, T1.

SERVIZIO DI TUTELA PSICO-SOCIO-SANITARIA

Sin dall'ingresso in accoglienza l'equipe multidisciplinare prenderà in carico i minori e ne verificherà le condizioni fisiche e psichiche, effettuando una prima valutazione psico-socio-sanitaria.

L'equipe si avvarrà di mediatori interculturali e di un educatore per guidare il minore all'accesso ai servizi sanitari di base per la tutela della salute. Si attiveranno specifici percorsi di riabilitazione, se necessari, con il supporto di medici professionisti o mediante convenzioni con le strutture sanitarie.

RISULTATI ATTESI:

Accompagnamento all'accesso ai servizi psico-socio-sanitario di base e specialistici. Garantita la fruibilità dei servizi sanitari, tenendo conto della vulnerabilità e delle specificità culturali, riducendo i fattori di rischio per la salute e promuovendo la tutela e la promozione della salute dei beneficiari. Individuazione dei casi che necessitano di presa in carico psico-socio-sanitaria specialistica, attivazione delle procedure terapeutico-riabilitative.

Costo annuale del Servizio € 15.310,40.

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P1, P6, T2.

AGGIORNAMENTO E GESTIONE DELLA BANCA DATI

E' garantita la disponibilità di mezzi tecnici per il collegamento informatico, archiviazione digitale e cartacea, protezione della privacy con password e archivi sotto chiave.

RISULTATI ATTESI:

Garantita la corretta governance, aggiornamento e archiviazione dei dati raccolti, il corretto inserimento nella banca dati. Garantita la tutela dei dati sensibili e della privacy dei beneficiari.

Costo annuale del Servizio € 4.412,00.

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: P7.

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Numero totale del personale caricato sul Piano Finanziario: 10.

Modalità di organizzazione del lavoro e di gestione dell'equipe:

Le procedure di gestione e controllo delle attività partiranno da un attento controllo della documentazione. Verranno definiti i tempi di realizzazione delle attività e le modalità operative come previsto in fase programmatica. Per garantire un corretto monitoraggio sullo stato di avanzamento delle azioni progettuali si svolgeranno riunioni periodiche tra gli operatori impiegati nel progetto. Il responsabile del monitoraggio garantirà il corretto svolgimento. La documentazione sarà inoltre archiviata in un fascicolo cartaceo. Sarà informatizzato il sistema di contabilità, così da garantire la conservazione dei dati e la loro costante tracciabilità. Il monitoraggio sarà effettuato attraverso un diario di bordo annuale e descrittivo delle attività svolte nel corso di ogni mensilità.

Modalità di raccordo tra ente locale e ente attuatore:

Tra i referenti del progetto in capo all'ente locale e all'ente attuatore saranno effettuati incontri periodici, con cadenza mensile, intensificati nella frequenza in caso di situazioni complesse in cui si struttureranno gli interventi da realizzare. Verrà garantita la comunicazione costante delle informazioni inerenti il progetto per la sua corretta governance. L'ente attuatore relazionerà all'ente locale lo stato dei servizi erogati ai beneficiari. Si prevedono incontri programmatici finalizzati all'aggiornamento in tema di opportunità e buone prassi, nonché alla condivisione di decisioni operative. Il momento di presa in carico del beneficiario mediante la stipula del contratto di accoglienza sarà condiviso dai responsabili dell'ente locale e dell'ente attuatore.

Modalità di aggiornamento e formazione degli operatori:

Saranno promosse le iniziative di formazione e aggiornamento per consentire all'equipe di acquisire momenti di crescita personale, mediante i rapporti con professionalità operanti nel settore e la diffusione di competenze e buone prassi. Oltre alla partecipazione ai corsi di formazione organizzati dal servizio centrale saranno attuati percorsi di aggiornamento degli operatori anche in collaborazione con altri enti. Sarà approfondita la ricerca e la conoscenza della storia e della situazione socio economica dei paesi di provenienza dei beneficiari, consentendo all'equipe di avviare una riflessione di natura economica politica psicologica e sociale.

RISULTATI ATTESI:

Favorire nell'equipe la consapevolezza del legame tra il lavoro svolto a sostegno del singolo beneficiario e gli effetti ad un livello macro economico e sociale.

Costo annuale del Servizio € 2.500,00.

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: A1.

Attività di supervisione esterna psicologica dell'equipe:

Gli operatori potranno disporre di uno spazio e di tempi ricorrenti per condividere e orientare la propria esperienza professionale avvalendosi del supporto di una figura professionale esterna. L'attività di supervisione psicologica si attuerà attraverso incontri individuali e di gruppo guidati da uno psicoterapeuta e/o etno-psichiatra, con cadenza semestrale, e saranno finalizzati a risolvere le problematiche relative alle funzioni e al ruolo. La supervisione riguarderà diversi aspetti del lavoro: la relazione con gli altri membri dell'equipe, la gestione della relazione d'aiuto con i singoli utenti, la supervisione su di sé.

RISULTATI ATTESI:

Condivisione delle esperienze, promozione di una identità di gruppo condivisa, individuazione di disagi correlati alle professioni di aiuto. Prevenzione, riduzione e gestione dello stress individuale e di equipe.

Costo annuale del Servizio € 823,05.

Voci del Piano Finanziario Preventivo come da allegato: A2.

Situazioni emergenziali:

L'equipe degli operatori lavorerà per evitare le conseguenze al lungo termine derivanti da una esposizione continuata a situazioni stressanti. Le fasi che l'equipe affronterà saranno le seguenti: valutazione del funzionamento e dei bisogni; orientamento dello stress; intervento sulla crisi individuale; invio del caso alle risorse delle comunità locali, al fine di attuare un percorso graduale di recupero della normalità. Monitoraggio dei servizi e degli interventi realizzati. Ricorso ai servizi sociali locali per un supporto dell'equipe.

RISULTATI ATTESI:

Capacità dell'equipe di fronteggiare situazioni emergenziali attraverso un piano di azione condiviso da tutti gli operatori. Capacità di risposta a tali eventi standardizzata e condivisa.